

1250



2015

Fertőszéplak Község Önkormányzata
9436 Fertőszéplak, Petőfi u. 2.

Tel./fax: 06-99-537-160
E-mail: pmhivatal@fertoszeplak.hu

Fertőszéplak Község Önkormányzatának Képviselő-testülete

Szám: 42-5/2015/F.

Jegyzőkönyv

Készült: Fertőszéplak Községi Önkormányzat Képviselő-testületének **2015. április 27.** napján megtartott **rendkívüli** üléséről.

Jelen vannak:

Kóbor Attila polgármester
Garabné Herbszt Anna képviselő
Hanzséros Béla képviselő
Hanzséros József képviselő
Szalai Mihály alpolgármester
Kőő Lászlóné képviselő

Vezér Beáta jegyző

Kóbor Attila polgármester: Köszöntöm a Képviselő-testület tagjait. Megállapítom a testület határozatképességét, mert a megválasztott 7 fő képviselő közül 6 fő jelen van. A jegyzőkönyv hitelesítésére Kőő Lászlóné és Garabné Herbszt Anna képviselőket kérem fel.

A jegyzőkönyv-hitelesítők a felkérést elfogadták.

Kóbor Attila polgármester: Aki a jegyzőkönyv-hitelesítők személyét elfogadja, kérem, jelezze.

A Képviselő-testület 6 igen szavazattal, ellenszavazat és tartózkodás nélkül a következő határozatot hozta:

35/2015. (IV. 27.) képviselő-testületi határozat

Fertőszéplak Község Önkormányzatának Képviselő-testülete a képviselő-testület 2015. április 27. napján tartott üléséről készített jegyzőkönyv hitelesítésére Kőő Lászlóné és Garabné Herbszt Anna képviselőket fel.

Határidő: azonnal

Felelős: Kóbor Attila polgármester

Kóbor Attila polgármester: Amennyiben egyéb észrevétel nincs, a meghívóban szereplő napirendi pontokra teszek javaslatot. Aki azzal egyetért, kérem, jelezze:

A Képviselő-testület 6 igen szavazattal, ellenszavazat és tartózkodás nélkül a következő határozatot hozta:

36/2015. (IV 27.) képviselő-testületi határozat

Napirendi pontok:

Nyilvános ülés:

1. Kistérségi közlekedési szolgáltatás fejlesztése

Előadó: Kóbor Attila polgármester

1. napirendi pont

Kistérségi közlekedési szolgáltatás fejlesztése

(Szóbeli előterjesztés)

Kóbor Attila polgármester: 2015. április 17-én jelent meg egy rendelet, ami lehetőséget biztosít az önkormányzatoknak többek között a kistérségi közlekedési szolgáltatás fejlesztése érdekében gépjármű beszerzésére. A támogatás maximális összege nettó 8.000.000 Ft, vagyis az önkormányzatnak az áfa összegét kell önerőként biztosítani. Árajánlatot kértem több gépjárműre, ezek közül úgy tűnik, hogy ár-érték arányban az Opel ajánlata a legkedvezőbb. A gépjármű bruttó beszerzési ára 10.105.300 Ft. Az önerő, amit a költségvetésből biztosítani kell hozzá, 2.130.300 Ft. Amennyiben úgy dönt a testület, hogy beadjuk a pályázatot, akkor szükséges egy szakmai programot is elfogadni, ami tartalmazza, hogy milyen szolgáltatások nyújtására szeretnénk a gépjárművet használni. Ezt a programot a Képviselő-testület tagjai megkapták. Amennyiben más hozzászólás nincs, úgy szavazásra bocsátom, aki egyetért a szakmai programmal és a gépjármű beszerzésére benyújtandó pályázattal, kérem, jelezze:

A Képviselő-testület 6 igen szavazattal, ellenszavazat és tartózkodás nélkül a következő határozatot hozta:

37/2015. (IV. 27.) képviselő-testületi határozat

Fertőszéplak Község Önkormányzatának Képviselő-testülete a kistérségi közlekedési szolgáltatás biztosítására készített szakmai programot az előterjesztés mellékletének megfelelően elfogadja.

Határidő: azonnal

Felelős: Kóbor Attila polgármester

A Képviselő-testület 6 igen szavazattal, ellenszavazat és tartózkodás nélkül a következő határozatot hozta:

38/2017. (IV. 27.) képviselő-testületi határozat

Fertőszéplak Község Önkormányzatának Képviselő-testülete az Európai Mezőgazdasági Vidékfejlesztési Alapból nyújtandó vidéki gazdaság és a lakosság számára nyújtott szolgáltatások fejlesztésére 2015-től igénybe vehető támogatásokról szóló 21/2015. (IV. 17.) MvM rendeletben meghatározottak szerint egyéb szolgáltatás ellátásához kapcsolódóan (2. célterület) pályázatot nyújt be kistérségi közlekedési szolgáltatás fejlesztésére 1 db Vivaro Combi L2H1 1.6 TwinTurbo (dízel) típusú gépjármű beszerzésére.

A pályázat költsége az alábbiak szerint alakul:

Megnevezés	Összeg (Ft)
Támogatás	7.975.500
Önerő	2.130.300
Összesen:	10.105.300

A pályázathoz szükséges 2.130.300 Ft összegű önerőt az önkormányzat 2015. évi költségvetése tartaléka terhére biztosítja.

Az önkormányzat vállalja, hogy a pályázat támogatása esetén a gépjárművet legalább a fenntartási időszak végéig üzemelteti.

Felhatalmazza a polgármestert, hogy a pályázat benyújtásáról gondoskodjon.

Határidő: azonnal

Felelős: Kóbor Attila polgármester

Kóbor Attila polgármester: Amennyiben több hozzászólás nincs, úgy képviselő-testület ülését bezárom.

A jkv. lezárva.

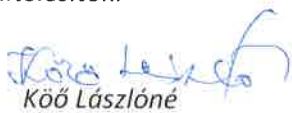
kmf.


Kóbor Attila
polgármester




Vezér Beáta
jegyző

Jegyzőkönyv-hitelesítők:


Köő Lászlóné
képviselő


Garabné Herbszt Anna
képviselő

Fertőszéplak Község Önkormányzata

JELENLÉTI ÍV

Készült: 2015. április 27-i rendkívüli képviselő-testületi ülésen

Helye: Fertőszéplak Község Önkormányzat Hivatalának ülésterme (Petőfi u. 2.)

Jelen vannak:

Kóbor Attila polgármester

Vezér Beáta jegyző

Szalai Mihály alpolgármester

Fekete Tamás képviselő

Garabné Herbszt Anna képviselő

Hanzséros Béla képviselő

Hanzséros József képviselő

Köő Lászlóné képviselő

Meghívottak:

Név:

Képviselt cég neve:

Aláírás

[illegible]



Fertőszéplak Község Önkormányzata
9436 Fertőszéplak, Petőfi u. 2.

Tel./fax: 06-99-537-160
E-mail: polgarmester@fertoszeplak.hu

Fertőszéplak Polgármestere

Szám: 42-4/2015/F.

MEGHÍVÓ

Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. tv. 45. §-ban biztosított jogkörömben eljárva Fertőszéplak Község Önkormányzata Képviselő-testületének ülését összehívom, amelyre tisztelettel **meghívom**.

Az ülés helye: Fertőszéplaki Közös Önkormányzati Hivatal ülésterme

Az ülés ideje: **2015. április 27. (hétfő) 17.00**

Napirendi pontok:

Nyilvános ülés:

1. Kistérségi közlekedési szolgáltatás fejlesztése

Előadó: Kóbor Attila polgármester

Megjelenésére számítok.

Fertőszéplak, 2015. április 22.

Tisztelettel:




Kóbor Attila
polgármester

Előterjesztések

SZAKMAI PROGRAM

Fertőszéplak 1284 fős, dinamikusan fejlődő település, a Nyugat-dunántúli régióban, a Soproni Járás területén a Fertő-táj Világörökség részeként helyezkedik el. Három jelentősebb intézménnyel rendelkezünk. A Fertőszéplaki Közös Önkormányzati Hivatal ellátja Fertőszéplak, Sarród, Nyárliget és Fertőújlak helyi közigazgatási feladatait. Margaréta Óvoda, melynek központja Fertőszéplakon található, de Sarródon tagintézménnyel is rendelkezik, valamint a Széchényi Ferenc Általános Iskola, melynek beiskolázási körzete Fertőszéplak, Sarród, Nyárliget és Fertőújlak települések. A KSH 2011. évi népszámlálási adatai alapján a település lakossága 1256 fő volt. A tervezett szolgáltatást igénybe vevő kiemelt csoportok megoszlása a népességben belül a következő. A 14 év alatti lakosság száma 203 fő (a lakosság 16,16 %-a), a 60 év felettiek 273 fő (a lakosság 21,73 %-a), a nők száma pedig 635 fő (lakosság 50,55 %-a).

Fertőszéplak Község Önkormányzata (9436 Fertőszéplak, Petőfi S. u. 2.) a megnövekvő igények miatt egy új, több célt megvalósító szolgáltatás bevezetéséről döntött. A mikrobusz vásárlása által létrejövő új szolgáltatások egyidejűleg jelentenek a település szociális ellátási körének bővülését, és a közösségi tevékenységek fejlesztését.

A tervezett szolgáltatásbővítéssel előzetes számításaink szerint a településen élők közül 603 fő részére tudunk újabb ellátási formákat, szolgáltatásokat biztosítani, ami a település lakosságának 46,96%-a, de a nyújtott szolgáltatások alább meghatározott körét akár a település teljes lakossága is igénybe veheti.

A szolgáltatás létrehozásának előzményei:

Településünk vezetői, az önkormányzat megalakulása óta fontosnak tartják a közösségi kezdeményezések támogatását, a lakossági igények mind szélesebb körű kiszolgálását.

A helyi civil szervezetek működésének, szakmai programjainak anyagi támogatását éves költségvetésében névre szólóan szerepelteti az önkormányzat. Utaztatási költség térítése a sportkör csapatainak a sporteseményekre való eljutása, a nyugdíjasok színházba, találkozókra való eljutása, az óvodások, iskolások kirándulásainak szervezése kapcsán rendszeresen valósult meg az elmúlt 10 évben.

Önkormányzatunk nagy hangsúlyt fektet a lakosság egészségügyi állapotának javítására. A megelőző szűrővizsgálatokra való eljutás érdekében 2010 óta évente szervezi a 40 év feletti nők mammográfiai szűrővizsgálatokra történő szervezett szállítását.

Oktatási, nevelési intézményeink szolgáltatásainak igénybe vétele érdekében 2010 óta szervezi önkormányzatunk az iskolás gyermekek iskolába történő szállítását, melyet Sarród Község Önkormányzatával való együttműködés keretében valósít meg.

Fenti tevékenységeinket a jövőben az alábbi szolgáltatások kialakításával kívánjuk bővíteni.

Közreműködés étkeztetésben

A szolgáltatás célja

Önkormányzatunk a közétkeztetést két intézmény – napköziotthonos óvoda, általános iskola – esetében biztosítja. A tízórai és az uzsonna elkészítése helyben történik. Az alapanyagok beszerzése esetében gépjármű igénybevételi lehetőség esetén, mind az ár, mind a minőség tekintetében szélesebb körű beszerzés válna lehetővé.

Ellátottak köre

A helyi önkormányzat által biztosított közétkeztetést igénybe vevő intézmények – napköziotthonos óvoda, általános iskola – ellátottjai. Igény esetén mozgáskorlátozottak és egyéb fogyatékkal élők szállítását is vállaljuk.

A feladatellátás szakmai tartalma, módja, biztosított szolgáltatás formája, köre, rendszeressége

A szolgáltatás megvalósítása heti rendszerességgel történik. Az érintett nevelési-, oktatási intézmények által kijelölt felelős megtervezi az alanyanyagok heti beszerzésének idejét, helyét és módját.

A szolgáltatás igénybevételének módja

Az intézmény által jelölt felelős az önkormányzattal hetente az előre meghatározott módon egyeztet a szolgáltatás igénybevételének időpontjáról.

A szolgáltató és az igénybevevő közötti kapcsolattartás módja

A szolgáltató részéről a közvetlen kapcsolatot az önkormányzat arra kijelölt koordinátora látja el.

Az ellátottak és a szolgáltatást végzők jogainak védelmével kapcsolatos szabályok

Az ellátottak jogainak védelmét elsősorban az önkormányzat szociális igazgatásról szóló helyi rendelete szabályozza. Amennyiben az ellátottak részéről probléma adódik a szolgáltatás minőségével kapcsolatban az önkormányzathoz, mint működtetőhöz fordulhatnak panasszal. A szolgáltatást végző személyek részére szintén az alábbi lehetőséget tudjuk biztosítani jogaik védelmére.

A szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módja

A szolgáltatásról az intézményeket személyes egyeztetés keretében a lakosságot a rendszeresen megjelenő Domb helyi újságban, és a www.fertoszeplak.hu internetes portálon tudjuk tájékoztatni.

Közreműködés közösségi és szociális információk szolgáltatásában

A szolgáltatás célja

A Fertőszéplaki Közös Önkormányzati Hivatalban eddig is működő közösségi és szociális információs szolgáltatás további fenntartása.

Ellátottak köre

A település lakossága. Igény esetén mozgáskorlátozottak és egyéb fogyatékkal élők szállítását is vállaljuk.

A feladatellátás szakmai tartalma, módja, biztosított szolgáltatás formája, köre, rendszeressége

A feladat ellátás szakmai hátterét a közös önkormányzati hivatal apparátusa adja. A szolgáltatás biztosítása már több éve folyamatos.

A szolgáltatás igénybevételének módja

A lakosság részéről érkező személyes, telefonos, vagy elektronikus információ kérés., vagy a hivatal dolgozói keresték fel a lakosságot.

A szolgáltató és az igénybevevő közötti kapcsolattartás módja

A szolgáltató részéről a közvetlen kapcsolatot a közös önkormányzati hivatal dolgozói látják, látják el.

Az ellátottak és a szolgáltatást végzők jogainak védelmével kapcsolatos szabályok

Amennyiben az ellátottak részéről probléma adódik a szolgáltatás minőségével kapcsolatban az önkormányzathoz, mint működtetőhöz fordulhatnak panasszal. A szolgáltatást végző személyek részére szintén az alábbi lehetőséget tudjuk biztosítani jogaik védelmére.

A szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módja

A szolgáltatásról a rendszeresen megjelenő Domb helyi újságban, és a www.fertoszeplak.hu internetes portálon tudjuk tájékoztatni a lakosságot.

Közreműködés egyéb alapszolgáltatások igénybevételére

A szolgáltatás célja

Az önkormányzat a eseti jelleggel segíteni tud a rászorulóknak az alapszolgáltatások igénybevételében.

Ellátottak köre

Az ellátottak körét az önkormányzat a helyi szociális rendeletében fogja szabályozni az alábbi szempontok figyelembevételével:

- idős, beteg szociálisan rászoruló személyek
- idős, beteg személyek (kiemelve az egyedül élőket)
- korhatárra való tekintet nélkül olyan személyek, akik egyedül önmagukat valamilyen betegség miatt ellátni nem képesek

Igény esetén mozgáskorlátozottak és egyéb fogyatékkal élők szállítását is vállaljuk.

A feladatellátás szakmai tartalma, módja, biztosított szolgáltatás formája, köre, rendszeressége

Az alapszolgáltatások megszervezésével a települési önkormányzat eseti jelleggel segítséget nyújt a szociálisan rászorulóknak részére saját otthonukban és lakókörnyezetükben önálló életvitelük fenntartásában, valamint egészségi állapotukból, mentális állapotukból vagy más okból származó problémáik megoldásában.

A szolgáltatás igénybevételének módja

Az ellátottak körébe tartozó személyek igénylése alapján.

A szolgáltató és az igénybevevő közötti kapcsolattartás módja

A szolgáltató részéről a közvetlen kapcsolatot az önkormányzat erre a célra kijelölt koordinátora látja el.

Az ellátottak és a szolgáltatást végzők jogainak védelmével kapcsolatos szabályok

Az ellátottak jogainak védelmét elsősorban az önkormányzat szociális igazgatásáról szóló helyi rendelete szabályozza. Amennyiben az ellátottak részéről probléma adódik a szolgáltatás minőségével kapcsolatban az önkormányzathoz, mint működtetőhöz fordulhatnak panasszal. A szolgáltatást végző személyek részére szintén az alábbi lehetőséget tudjuk biztosítani jogaik védelmére.

A szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módja

A szolgáltatásról a rendszeresen megjelenő Domb helyi újságban és a www.fertoszeplak.hu internetes portálon tudjuk tájékoztatni a lakosságot.

Tömegközlekedéshez való hozzájárulás

A szolgáltatás célja

Fertőszéplak település önálló a személyszállításhoz biztosított főbb vasúti megállóhellyel nem rendelkezik, az utasok ezt legközelebb Fertőszentmiklóson vehetik igénybe. Fertőszéplak és Fertőszentmiklós közt a tömegközlekedés nem megoldott. A szolgáltatással lehetővé válik, hogy a rászoruló utasok elszállításával igénybe vehessék a vasúti tömegközlekedést.

Ellátottak köre

Az ellátottak körét az önkormányzat a helyi szociális rendeletében fogja szabályozni az alábbi szempontok figyelembevételével:

- idős, beteg szociálisan rászoruló személyek
- idős, beteg személyek (kiemelve az egyedül élőket)
- korhatárra való tekintet nélkül olyan személyek, akik egyedül önmagukat valamilyen betegség miatt ellátni nem képesek

Igény esetén mozgáskorlátozottak és egyéb fogyatékkal élők szállítását is vállaljuk.

A feladatellátás szakmai tartalma, módja, biztosított szolgáltatás formája, köre, rendszeressége

A szolgáltatás lényege, hogy előre jelzett igény esetén a fent meghatározott ellátottak köréből szükség szerint vasútállomásra az autóbusz a rászorulókat.

A szolgáltatás igénybevételének módja

Az ellátottak körébe tartozó személyek igénylése alapján.

A szolgáltató és az igénybevevő közötti kapcsolattartás módja

A szolgáltató részéről a közvetlen kapcsolatot az önkormányzat arra kijelölt koordinátora látja el.

Az ellátottak és a szolgáltatást végzők jogainak védelmével kapcsolatos szabályok

Az ellátottak jogainak védelmét elsősorban az önkormányzat szociális igazgatásról szóló helyi rendelete szabályozza. Amennyiben az ellátottak részéről probléma adódik a szolgáltatás minőségével kapcsolatban az önkormányzathoz, mint működtetőhöz fordulhatnak panasszal. A szolgáltatást végző személyek részére szintén az alábbi lehetőséget tudjuk biztosítani jogaik védelmére.

A szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módja

A szolgáltatásról a rendszeresen megjelenő Domb helyi újságban, és a www.fertoszeplak.hu internetes portálon tudjuk tájékoztatni a lakosságot.

Háziorvosi rendelésre, egyéb egészségügyi intézménybe szállítás, gyógyszerkiváltás és gyógyászati segédeszközökhöz való hozzájutás biztosítása

A szolgáltatás célja

Községünkben szerencsére megoldott a felnőtt háziorvosi, védőnői ellátás. Ennek ellenére sok embernek gondot jelent az orvoshoz való eljutás, főleg akik idősen, betegen egyedül élnek a falunkban. Hetente egy alkalommal szeretnénk lehetőséget biztosítani a rászorultak részére, hogy könnyebben megkapják az egészségügyi ellátást.

Ellátottak köre

Az ellátottak körét az önkormányzat a helyi szociális rendeletében fogja szabályozni az alábbi szempontok figyelembevételével:

- idős, beteg szociálisan rászoruló személyek
- idős, beteg személyek (kiemelve az egyedül élőket)
- korhatárra való tekintet nélkül olyan személyek, akik egyedül önmagukat valamilyen betegség miatt ellátni nem képesek

Igény esetén mozgáskorlátozottak és egyéb fogyatékkal élők szállítását is vállaljuk.

A feladatellátás szakmai tartalma, módja, biztosított szolgáltatás formája, köre, rendszeressége

A szolgáltatás lényege, hogy hetente egy alkalommal a fent meghatározott ellátottak köréből szükség szerint orvoshoz, kórházba, vagy gyógyszerértárba szállítja az autóbusz a rászorulókat.

A szolgáltatás igénybevételének módja

Az ellátottak körébe tartozó személyek igénylése alapján.

A szolgáltató és az igénybevevő közötti kapcsolattartás módja

A szolgáltató részéről a közvetlen kapcsolatot az önkormányzat arra kijelölt koordinátora látja el.

Az ellátottak és a szolgáltatást végzők jogainak védelmével kapcsolatos szabályok

Az ellátottak jogainak védelmét elsősorban az önkormányzat szociális igazgatásról szóló helyi rendelete szabályozza. Amennyiben az ellátottak részéről probléma adódik a szolgáltatás minőségével kapcsolatban az önkormányzathoz, mint működtetőhöz fordulhatnak panasszal. A szolgáltatást végző személyek részére szintén az alábbi lehetőséget tudjuk biztosítani jogaik védelmére.

A szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módja

A szolgáltatásról a rendszeresen megjelenő Domb helyi újságban, és a www.fertoszeplak.hu internetes portálon tudjuk tájékoztatni a lakosságot.

Óvodába, iskolába szállítás

A szolgáltatás célja

A szolgáltatás alapvető célja, hogy a tagintézmények, illetve a településünkhöz tartozó beiskolázási körzet gyermekeinek iskolába, óvodába járása megoldódjon. Óvodánk tagintézménye Sarród községben található. A nyári zárva tartás időszakában külön figyelmet fordítanak arra, hogy míg egyik tagóvoda nyári szünetet tart, addig a másik fogadja a felügyeletet megoldani nem tudó szülők gyermekeit. A szolgáltatás kialakításával a távolabbi településeken élő családok is igénybe tudják venni az óvodai szolgáltatást.

Iskolánk beiskolázási körzete is túlmutat településünk határain, így főleg az alsó tagozatos gyermekek iskolába járását könnyítené az iskolába szállítás szolgáltatásának bevezetése.

Ellátottak köre

A Sarródon, Fertőújlakon és Nyárligeten élő óvodás és általános iskoláskorú gyermekek.

Igény esetén mozgáskorlátozottak és egyéb fogyatékkal élők szállítását is vállaljuk.

A feladatellátás szakmai tartalma, módja, biztosított szolgáltatás formája, köre, rendszeressége

A feladatellátás lényege, hogy a gyermekeket biztonságosan tudjuk az intézményekbe és haza szállítani.

A szolgáltatás igénybevételének módja

Az ellátottak körében meghatározottak szüleinek igénye alapján.

A szolgáltató és az igénybevevő közötti kapcsolattartás módja

A szolgáltató részéről a közvetlen kapcsolatot az önkormányzat által arra kijelölt koordinátor látja el.

Az ellátottak és a szolgáltatást végzők jogainak védelmével kapcsolatos szabályok

Amennyiben az ellátottak részéről probléma adódik a szolgáltatás minőségével kapcsolatban az önkormányzathoz, mint működtetőhöz fordulhatnak panasszal. A szolgáltatást végző személyek részére szintén az alábbi lehetőséget tudjuk biztosítani jogaik védelmére.

A szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módja

A szolgáltatásról a rendszeresen megjelenő Domb helyi újságban és a www.fertoszeplak.hu internetes portálon tudjuk tájékoztatni a lakosságot, valamint a nevelő-oktató intézményeinken keresztül az érdekelt szülők tájékoztatása.

Egyéb gyermek szállítás, közösségi művelődési, sport – és szabadidős tevékenységek szervezése, segítése, nyugdíjaskorúak szállítása

A szolgáltatás célja

Községünkben több kulturális, sport (7 szakosztály), szociális közösség, valamint aktívan működő nyugdíjas klub tevékenykedik. Rendszeresen a kultúrcsoportok, sport csapatok fellépései, melyet az autóbusz üzemeltetésével még gyakoribbá, költségkímélőbbé tudnánk tenni. Ehhez társulnak a rendszeres óvodai és iskolai kirándulások.

Ellátottak köre

Igény szerint az óvodásoktól a nyugdíjasokig. Igény esetén mozgáskorlátozottak és egyéb fogyatékkal élők szállítását is vállaljuk.

A feladatellátás szakmai tartalma, módja, biztosított szolgáltatás formája, köre, rendszeressége

A szolgáltatás eseti jellegű szállítási szolgáltatás. Mivel az igénybevevő csoportok szakmailag képzett vezetővel rendelkeznek, ezért a szolgáltató részéről nem szükséges különösebb szakmai végzettséggel rendelkező személyt biztosítani.

A szolgáltatás igénybevétele módja

Az ellátottak körében meghatározottak igénye alapján.

A szolgáltató és az igénybevevő közötti kapcsolattartás módja

A szolgáltató részéről a közvetlen kapcsolatot az önkormányzat arra kijelölt koordinátora látja el.

Az ellátottak és a szolgáltatást végzők jogainak védelmével kapcsolatos szabályok

Amennyiben az ellátottak részéről probléma adódik a szolgáltatás minőségével kapcsolatban az önkormányzathoz, mint működtetőhöz fordulhatnak panasszal. A szolgáltatást végző személyek részére szintén az alábbi lehetőséget tudjuk biztosítani jogaik védelmére.

A szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módja

A szolgáltatásról a közvetlen módon tudjuk tájékoztatni az intézményvezetőket, a kultúrcsoportok, sport csoportok, nyugdíjasok vezetői.

Egyéni hivatalos ügyek intézésének segítése, lakossági igények továbbítása, egyéb lakossági szolgáltatások biztosításában való közreműködés

A szolgáltatás célja

A fenntartó a szociális szolgáltatás mellett eseti jelleggel segíteni tud a rászorulóknak egyéb hivatali ügyeinek intézésében.

Ellátottak köre

Az ellátottak körét az önkormányzat a helyi szociális rendeletében fogja szabályozni az alábbi szempontok figyelembevételével:

- idős, beteg szociálisan rászoruló személyek
- idős, beteg személyek (kiemelve az egyedül élőket)
- korhatárra való tekintet nélkül olyan személyek, akik egyedül önmagukat valamilyen betegség miatt ellátni nem képesek

Igény esetén mozgáskorlátozottak és egyéb fogyatékkal élők szállítását is vállaljuk.

A feladatellátás szakmai tartalma, módja, biztosított szolgáltatás formája, köre, rendszeressége

A szolgáltatás lényege, hogy eseti alkalommal a fent meghatározott ellátottak köréből szükség szerint az autóbusz a rászorulókat hivatali ügyeik intézésére szállítani tudja, szükség szerint a szolgáltató beszerzi a szükséges nyomtatványokat és házhoz viszi az igénylő részére.

A szolgáltatás igénybevételének módja

Az ellátottak körébe tartozó személyek igénylése alapján.

A szolgáltató és az igénybevevő közötti kapcsolattartás módja

A szolgáltató részéről a közvetlen kapcsolatot az önkormányzat arra kijelölt koordinátora látja el.

Az ellátottak és a szolgáltatást végzők jogainak védelmével kapcsolatos szabályok

Az ellátottak jogainak védelmét elsősorban az önkormányzat szociális igazgatásról szóló helyi rendelete szabályozza. Amennyiben az ellátottak részéről probléma adódik a szolgáltatás minőségével kapcsolatban az önkormányzathoz, mint működtetőhöz fordulhatnak panasszal. A szolgáltatást végző személyek részére szintén az alábbi lehetőséget tudjuk biztosítani jogaik védelmére.

A szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módja

A szolgáltatásról a rendszeresen megjelenő Domb helyi újságban és a www.fertoszeplak.hu internetes portálon tudjuk tájékoztatni a lakosságot.

A szakmai program által megnevezett szolgáltatásokat az önkormányzat az igénybe vevők számára pénzügyi ellentételezés nélkül nyújtja.

Fertőszéplak, 2015. április 26.

Kóbor Attila
Polgármester

A szakmai programot a képviselő-testület a .../2015. (...) számú határozatával elfogadta.

2015. április 27.

Vezér Beáta
jegyző